

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1 Обязательство конфиденциальности

Индивидуальный предприниматель Молчанов Алексей Владимирович гарантирует конфиденциальность всей информации, полученной от Заказчиков через email-переписку, и обязуется не разглашать ее третьим лицам без согласия.

2 Область действия

2.1. Настоящая политика распространяется на всю email-переписку между Заказчиком и ИП Молчанов Алексей Владимирович с адреса info@fintesla.ru.

2.2. **Не распространяется** на информацию:

- Переданную через неподтвержденные email-адреса;
- Общедоступную до начала переписки;
- Становящуюся общедоступной без нарушения обязательств ИП Молчанов Алексей Владимирович.

3 Как мы защищаем вашу информацию

3.1. **Безопасность email-переписки:**

- Используется только корпоративный email с доменом [@fintesla.ru](mailto:info@fintesla.ru);
- Все вложения передаются в зашифрованных PDF-файлах (AES-256);
- Пароли к PDF передаются отдельным письмом;
- Все письма автоматически удаляются из почтового ящика после 3 лет хранения.

3.2. **Правила работы с информацией:**

- Запрещено сохранение email-переписки в облачных сервисах;

- Запрещена пересылка писем третьим лицам;
- Все данные удаляются с устройств после окончания работ.

4 Какую информацию мы собираем

4.1. Обязательная информация для оказания услуг:

- ФИО Заказчика;
- Email для связи;
- Тема запроса (открытие ИП или выбор банка).

4.2. Дополнительная информация (по согласию):

- Контактный телефон;
- Данные для выставления счета (при необходимости возврата средств).

4.3. Что мы НЕ собираем:

- Паспортные данные;
- ИНН или ОГРНИП;
- Банковские реквизиты (кроме случаев возврата средств);
- Финансовые показатели бизнеса;
- Данные о существующих банковских счетах.

5 Как мы используем вашу информацию

5.1. Информация используется **исключительно** для:

- Подготовки и направления информационных материалов по запросу;
- Обеспечения обратной связи по вопросам услуг;
- Выполнения требований законодательства РФ.

5.2. **Запрещено** использование для:

- Маркетинговых рассылок без отдельного согласия;
- Передачи партнерам;
- Анализа для улучшения услуг без согласия Заказчика;
- Любых целей, не связанных с оказанием информационных услуг.

6 Передача информации третьим лицам

6.1. Передача информации **запрещена**, за исключением случаев:

- По требованию суда или правоохранительных органов;
- Для возврата денежных средств через банк (только при наличии банковских реквизитов).

7 Права клиентов

7.1. Вы вправе:

- Запросить копию всей email-переписки по вашему запросу;
- Требовать исправления неточных данных;
- Запросить удаление данных после истечения сроков хранения;
- Отозвать согласие на обработку данных.

7.2. Для реализации прав направьте запрос на email info@fintesla.ru с темой: «**Требование о конфиденциальности**».

8 Срок действия и изменения

8.1. Политика действует бессрочно и применяется ко всей email-переписке с 07 декабря 2025 г.

8.2. Изменения вносятся с уведомлением Заказчиков за 5 дней до вступления в силу.

9 Важные предостережения

9.1. **Правила безопасности для Заказчиков:**

- Проверяйте email отправителя: только @fintesla.ru;
- Не передавайте пароли от PDF файлам третьим лицам;
- Не отвечайте на письма с запросами денег на карты/кошельки.

9.2. **Предупреждение о характере услуг:**

- Предоставляемая информация носит **исключительно ознакомительный характер**;

- ИП Молчанов Алексей Владимирович **не несет ответственности** за последствия самостоятельного открытия ИП;
- ИП Молчанов Алексей Владимирович **не гарантирует** одобрение заявок в банках на основе полученных рекомендаций;
- **Рекомендуется** консультироваться с юристами и бухгалтерами перед принятием решений.

10 Контакты

Индивидуальный предприниматель Молчанов Алексей Владимирович

ИНН: 301726065230

ОГРНИП: 325300000037059

Юридический адрес: 414018, г. Астрахань, ул. Безжонова, д. 86, кв. 6

Фактический адрес: 414018, г. Астрахань, ул. Безжонова, д. 86, кв. 6

Официальный email: info@fintesla.ru

Телефон: +79275533600

Сайт: <https://fintesla.ru>

Дата вступления в силу: 07 декабря 2025 г.